

# CADERNO DE PROVA

Município de Fraiburgo  
Edital 001/2017-PMF

<http://concursofraiburgo.fepese.org.br>

## M02 | Assistente Tecnologia da Informação



### Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

### Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

### Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Após terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



25 de junho



25 questões



13h10 às 16h10



3h de duração\*



**Língua Nacional**

5 questões

Leia o texto.

**Memória:****Otto Lara Resende ou a importância da leitura**

As três coisas que mais fez na vida foram, pela ordem, ler jornais, escrever cartas e falar ao telefone.

Em 1975 confessava: “De uns anos para cá, leio jornais e revistas como verdadeiro louco. Qualquer junta médica me internaria se verificasse o tempo, o sono que perco com essa leitura perfeitamente dispensável. Gostei muito quando li no diário de João XXIII que a leitura de jornal é frívola. O Papa lia, mas era doido para parar. Como eu, só que eu no duro não quero parar. Quero diminuir.”

Acordava cedo, antes do galo, quando havia galo. Lia os jornais, todos os jornais do Rio e de São Paulo, antes do café. Telefonava, em seguida, a alguns amigos, já indignado com os fatos ou com os jornais. Amava a Deus sobre todas as coisas e o Brasil abaixo de Deus.

Depois de escrever e reescrever o artigo para a *Folha*, continuava na velha máquina Olivetti a bater, desesperadamente, cartas e mais cartas. Para os amigos com quem não tinha conseguido falar e sobretudo com quem tinha acabado de falar. Escrever, escrever, escrever. “Vivo, sobrevivo, dizia, porque tenho esse recado, esse telegrama a entregar”.

in. Enani & Nicola. Redação para o 2º grau.

1. Assinale a alternativa que apresenta a **correta** concordância nominal ou verbal.

- a. ( X ) Tu, ele e eu somos os vencedores.
- b. ( ) “Muito obrigado”, disse a jovem aprendiz ao seu mestre.
- c. ( ) Bateu dezoito horas no relógio da empresa, hora de encerrar o expediente.
- d. ( ) Havia candidatos que ainda não sabiam o local de prova.
- e. ( ) “Hoje estou meia cansada”, disse Joana à sua amiga.

2. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras ( V ) e as falsas ( F ) sobre o texto.

- ( ) Escrever cartas era a segunda atividade que Otto Lara Resende mais fazia na vida.
- ( ) O texto fala sobre Otto Lara Resende.
- ( ) João XXIII achava a leitura de jornais uma atividade supérflua.
- ( ) O Papa gostava muito de ler jornais e queria sempre ler mais.
- ( ) Otto Lara Resende amava pouco o Brasil.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ( ) V • V • V • V • F
- b. ( X ) V • V • V • F • F
- c. ( ) V • F • V • V • F
- d. ( ) F • V • V • F • F
- e. ( ) F • V • F • F • V

3. Assinale a alternativa **correta**.

- a. ( ) A palavra “dispensável” recebe acento gráfico porque é proparoxítona terminada em “l”.
- b. ( ) Nem todas as palavras oxítonas terminadas em “e” são acentuadas graficamente. A palavra “café”, posta no texto, é uma exceção à regra.
- c. ( ) Otto Lara Resende (do texto lido) sempre acordava com os galos, não importava onde estava; isso significa dizer que ele acordava cedo.
- d. ( X ) As palavras sublinhadas no texto recebem acento gráfico porque são monossílabos tônicos terminados em “e” seguido de “s”, em “a” e em “o”, respectivamente.
- e. ( ) As palavras “médica e máquina” são paroxítonas, por isso são acentuadas, já que todas as palavras com essa classificação recebem acento gráfico.

**4. Assinale a alternativa correta.**

- a. ( ) Na frase “Lia os jornais”, o termo sublinhado é sujeito composto.
- b. ( ) Na frase “Qualquer junta médica me internaria se verificasse o tempo”, a expressão sublinhada é um predicado nominal do sujeito “qualquer junta médica”.
- c. (X) Na frase “Acordava cedo”, o sujeito está oculto.
- d. ( ) Na frase: “Depois de escrever e reescrever o artigo para a Folha”, o termo sublinhado é objeto direto.
- e. ( ) Na frase: “Vivo, sobrevivo, dizia, porque tenho esse recado”, o termo sublinhado é objeto indireto do verbo “ter”.

**5. Assinale a alternativa em que a pontuação foi corretamente empregada.**

- a. ( ) Imagine amiga, quem é que veio aqui visitar com alegria, essa família linda?
- b. ( ) Apesar de toda a atenção do funcionário o fato passou, despercebido a todos, que estavam no Departamento naquele dia.
- c. ( ) No inverno, através de vidros nas casas de Fraiburgo vê-se o vento frio chicotear, as árvores frondosas!
- d. ( ) Os funcionários da Prefeitura de Fraiburgo, voltam hoje para casa mais cedo, pois o prédio será dedetizado.
- e. (X) O escritor, Otto Lara Resende, deixou-nos um vasto legado de artigos, contos e romances.

**Matemática**

5 questões

**6.** Em um supermercado o preço do quilo de carne sofre um aumento de 12%. Percentualmente, a redução que deve ser aplicada ao novo custo do quilo da carne para que este volte ao preço original (antes do aumento de 12%) é:

- a. ( ) Maior que 11,6%.
- b. ( ) Maior que 11,3% e menor que 11,6%.
- c. ( ) Maior que 11% e menor que 11,3%.
- d. (X) Maior que 10,7% e menor que 11%.
- e. ( ) Menor que 10,7%.

**7.** Para organizar um armazém que contém 1773 caixas, uma empresa decide comprar paletes, de maneira que se formem pilhas de exatamente 9 caixas sobre cada palete.

Portanto, o número de paletes que deve ser comprado é:

- a. ( ) Menos do que 195.
- b. (X) Mais do que 195 e menos do que 200.
- c. ( ) Mais do que 200 e menos que 205.
- d. ( ) Mais do que 205 e menos que 210.
- e. ( ) Mais do que 210.

**8.** Um filme tem duração de  $2\frac{3}{4}$  horas.

João assiste a  $\frac{1}{3}$  do filme quando tem que parar o filme para atender seu filho.

Quanto tempo falta para João acabar de assistir a seu filme?

- a. ( ) 80 minutos.
- b. ( ) 90 minutos.
- c. ( ) 95 minutos.
- d. ( ) 100 minutos.
- e. (X) 110 minutos.

**9.** Para um encontro com amigos Maria encomenda 9 pizzas. O preço unitário de cada pizza é R\$ 20,22 e para compras acima de 10 pizzas há um desconto de 8% no total da compra.

Portanto, a diferença entre o custo de Maria comprar 10 pizzas ou 9 pizzas é:

- a. ( ) Mais do que R\$ 4,5.
- b. ( ) Mais do que R\$ 4,25 e menos do que R\$ 4,5.
- c. (X) Mais do que R\$ 4 e menos que R\$ 4,25.
- d. ( ) Mais do que R\$ 3,75 e menos do que R\$ 4.
- e. ( ) Menos do que R\$ 3,75.

**10.** Uma pessoa decide cercar três lados de um terreno quadrangular (no formato de um quadrado) de área 2500 m<sup>2</sup>.

O comprimento mínimo de cerca necessário é:

- a.  150 m.
- b.  200 m.
- c.  500 m.
- d.  1500 m.
- e.  2000 m.

## Noções de Informática

5 questões

**11.** Qual função do MS Excel 2013, em português, pode tratar um erro de divisão por zero para, por exemplo, exibir 0 (zero) no lugar da mensagem de erro do MS Excel?

- a.  DIV
- b.  ERRO
- c.  SEERRO
- d.  TRATAR
- e.  TROCAR

**12.** Em algumas ocorrências o MS Excel 2013, em português, pode exibir #N/D em uma célula.

Assinale a alternativa que contém o significado correto da expressão #N/D nesse contexto.

- a.  Indica uma divisão por zero.
- b.  Indica que a fórmula empregada na célula não consegue encontrar o item solicitado.
- c.  Indica que o nome da fórmula empregada na célula está incorreto.
- d.  Indica que a fórmula empregada na célula retornou a um valor numérico superior ao máximo suportado pelo MS Excel.
- e.  Indica que algum parâmetro da fórmula empregada na célula possui um valor inválido, ou não possui valor.

**13.** No contexto do MS Powerpoint 2010 em português, o que é um Slide Mestre?

- a.  É o slide que armazena informações sobre o tema e os layouts de slide, incluindo o plano de fundo, a cor, as fontes e os tamanhos dos espaços reservados.
- b.  É o primeiro slide de uma apresentação e contém informações sobre a apresentação incluindo seu título, nome do arquivo e quantidade de slides.
- c.  É um meta-slide invisível durante a apresentação que contém informações sobre a apresentação como autor, data de criação e última modificação, nome do arquivo e permissões de acesso.
- d.  É um slide oculto que contém informações sobre a apresentação, como seções da apresentação, efeitos de transição entre slides e tempos de passagem entre slides.
- e.  É uma paleta de edição individual que contém informações como ferramentas de edição personalizadas para cada slide da apresentação.

**14.** Assinale a alternativa que possibilite a inserção de endereços de email que receberão a mensagem de e-mail secretamente utilizando o MS Outlook 2016 em português.

- a.  Deve(m)-se marcar o(s) endereço(s) de e-mail através do checkbox 'Receber cópia oculta' da janela de Novo E-mail.
- b.  O comando da Guia Inserir ► Campos ► Cco permite a inserção dos endereços de e-mail no campo Cco da janela de Novo E-mail.
- c.  Deve-se enviar o e-mail para o próprio remetente e indicar os endereços de e-mail no campo Cc do MS Outlook.
- d.  O comando da Guia Opções ► Mostrar Campos ► Cco permite a inserção dos endereços de e-mail no campo Cco da janela de Novo E-mail.
- e.  Deve-se marcar a mensagem como secreta através da Guia Propriedades ► Tipo de Mensagem ► Marcar como Secreta da janela de Novo E-mail.

15. Qual a sintaxe, e termo(s) de busca, a serem empregados no Google Brasil em português (www.google.com.br) para que este exiba dados sobre a hora corrente da cidade de Lisboa como primeiro item da lista de resultados de busca?

- a. ( ) Lisboa
- b. ( ) Time Lisboa
- c. ( ) Data Lisboa
- d. ( ) Date Lisboa
- e. (X) Horário Lisboa

### Conhecimentos Específicos

10 questões

16. Assinale a alternativa **correta**.

- a. ( ) Direct Access é um recurso das versões Mobile do Windows 10.
- b. (X) A versão Enterprise do Windows 10 oferece suporte ao APP-V, ou Microsoft Application Virtualization.
- c. ( ) A versão Server do Windows 10 oferece suporte nativo à criação de domínios compostos por estações de trabalho Windows 10, através do Active Directory.
- d. ( ) A virtualização do ambiente do usuário (UE-V) da Microsoft é um recurso do Windows 10 presente na versão Pro desse sistema operacional.
- e. ( ) Tanto estações de trabalho Windows 10 Pro e Enterprise quanto dispositivos executando o Windows 10 Mobile conseguem ingressar em um domínio.

17. Assinale a alternativa que descreve **corretamente** o recurso Windows Hello do Windows 10.

- a. ( ) É um aplicativo com dicas sobre como melhor utilizar o Windows 10.
- b. ( ) É um recurso que contém informações sobre as novidades do Windows 10.
- c. ( ) É uma interface para desenvolvimento de sites web de modo simples e rápido.
- d. (X) É uma maneira de identificação do usuário sem a necessidade de digitação de uma senha.
- e. ( ) É uma interface para realização de configurações do computador de modo simples e rápido.

18. Que técnica, estratégia ou processo de manutenção de computadores constitui uma forma de manutenção preventiva?

- a. ( ) Processo de solução de incidentes onde busca-se antes de tudo restaurar o funcionamento do computador o mais rápido possível.
- b. ( ) Instauração de um centro de resposta a incidentes de modo a resolver uma quantidade maior de incidentes simultaneamente.
- c. (X) Processo de solução de problemas onde as causas-raiz de um ou mais incidentes são identificadas e mitigadas.
- d. ( ) Separação dos chamados em incidentes e requisições, realizando uma distinção entre o que de fato for um incidente e as solicitações de novos serviços por parte dos usuários.
- e. ( ) Possuir uma política de backup eficiente e que garanta a disponibilidade dos dados em caso de avarias com o computador.

19. São versões do sistema operacional Microsoft Windows 10:

1. Standard
2. Pro
3. Education
4. Mobile

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- b. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. (X) São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

20. Quais são, respectivamente, o clock externo e a largura de banda (ou taxa de transferência máxima teórica da memória), aproximadamente, da memória RAM DDR3-1333?

- a. (X) 666 MHz e 10.666 MB/s
- b. ( ) 666 MHz e 17.066 MB/s
- c. ( ) 1333 MHz e 10.666 MB/s
- d. ( ) 1333 MHz e 14.933 MB/s
- e. ( ) 1333 MHz e 17.066 MB/s

**21.** Assinale a alternativa que contém uma forma válida de obter informações como a edição e também a versão do Windows 10 Pro em português, o tipo de sistema e também dados sobre o processador e RAM instalada no computador.

- a. ( ) Painel de Controle ▶ Configurações ▶ Propriedades
  - b. ( ) Painel de Controle ▶ Configurações avançadas ▶ Dados do computador
  - c. ( ) Clicar com o botão direito do mouse sobre o ícone do Windows na barra de tarefas ▶ clicar em Sobre
  - d. (X) Configurações ▶ Sistema ▶ Sobre
  - e. ( ) Clicar com o botão direito do mouse sobre o ícone do Windows na barra de tarefas ▶ clicar com o botão direito do mouse em Meu Computador ▶ Propriedades
- 

**22.** Sobre o Gerenciador de Tarefas do Windows 10, considere as seguintes afirmativas:

- 1. Permite ao usuário gerenciar suas tarefas com integração com o calendário, de modo a transformar tarefas em compromissos.
- 2. Avisa ao usuário quando uma tarefa não foi realizada no tempo estipulado e possui visões das tarefas realizadas e atrasadas.
- 3. Permite inicializar, parar e verificar o status dos serviços do Windows.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. (X) É correta apenas a afirmativa 3.
- b. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. ( ) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

**23.** O Windows 10 Pro em português permite configurar diversos parâmetros de inicialização e recuperação. Dentre esses, pode-se citar:

- 1. Definir o sistema operacional padrão; isto é, qual sistema operacional deve ser inicializado por padrão ou default.
- 2. Configurar o tempo para exibir uma lista de sistemas operacionais disponíveis.
- 3. Configurar o tempo para exibir opções de recuperação, se necessário.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) É correta apenas a afirmativa 1.
  - b. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
  - c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
  - d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
  - e. (X) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.
- 

**24.** Sobre o Windows 10 Pro em português, considere as seguintes afirmativas:

- 1. O Windows 10 possui aplicativos nativos de e-mail e também de calendário.
- 2. Os calendários do Windows 10 devem necessariamente ser associados a contas Microsoft.
- 3. O aplicativo de e-mail do Windows 10 permite configurar e trabalhar com contas Exchange e Office 365, dentre outras.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) É correta apenas a afirmativa 2.
- b. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. ( ) São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

25. São exemplos de tipos de barramento serial no contexto de arquitetura de microcomputadores:

- 1. SATA
- 2. PCI Express
- 3. Thunderbolt
- 4. VESA

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- b. ( X ) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- c. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. ( ) São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. ( ) São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

Coluna  
em Branco.  
(rascunho)

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**





**FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-econômicos**  
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC  
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>